В Центральный Банк Российской Федерации

От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Ежемесячные платежи по погашению указанной кредитной задолженности вносились мной с учетом процентов (комиссий) исправно и в соответствующий срок до конца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

В конце \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я вынужден был уволиться с работы, и с указанного времени не в состоянии был выплачивать сумму основного кредита, а также проценты и комиссии по кредиту.

В мой адрес неоднократно из ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» поступали уведомления о начале принудительного взыскания с требованиями погасить образовавшуюся сумму задолженности, в случае несвоевременного погашения задолженности обещали передать сведения об имеющейся задолженности в коллекторское агентство.

Для урегулирования возникшей проблемы я обратился в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с заявлением о реструктуризации кредиторской задолженности.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года мне позвонили сотрудники ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и сообщили о необходимости погашения задолженности по кредитному договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В настоящее время меня беспокоят сотрудники, которые систематически звонят мне на телефон и требуют оплатить задолженность по кредитному договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Я сообщал звонящим мне представителям \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Кроме того, меня стали беспокоить сотрудники коллекторской фирмы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые с угрозами обращаются ко мне с требованиями о выплате мною в их пользу денежных средств.

С целью урегулирования сложившейся ситуации я обратился в банк по телефону, через оператора оставлял заявление о прекращении незаконных действий по вымогательству денежных средств, все безрезультатно – звонки с угрозами продолжаются.

В результате вышеуказанных неправомерных действий нарушается покой и благополучие моей семьи.

Я имею все основания квалифицировать действия ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в части понуждения меня к погашению задолженности по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, как произвол, самоуправство и мошенничество — уголовно - наказуемые деяния.

В сложившейся ситуации, мне были причинены значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.

Я не согласен с действиями сотрудников банка, считаю эти действия нарушающими мои права и законные интересы по следующим обстоятельствам.

Согласно ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности", отношения между Банком России, кредитными организациями и их клиентами осуществляются на основе договоров, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно ст. 819 Гражданского кодекса Российской Федерации, по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

В соответствии с п. 1 ст. 3 Закона РФ «О персональных данных» под такими данными понимается информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании этой информации физическому лицу, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное и имущественное положение, образование, профессия, доходы и другие сведения. Работа с персональными данными своих клиентов, в том числе их передача сторонним лицам обязывает кредиторов соблюдать требования Закона «О персональных данных». Самое главное такое требование - получение согласия лица (п.1 ст.9 Закона), индивидуальная информация.

Согласно ст. 24 Закона «О персональных данных» на лиц, виновных в нарушении его требований, возлагается гражданская, уголовная, административная, дисциплинарная и иная предусмотренная законодательством РФ ответственность.

В ст. 857 ГК РФ установлено, что «сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям, а также представлены в бюро кредитных историй на основаниях и в порядке, которые предусмотрены законом».

Та же ст. 26 закона о банках содержит следующее положение: «За разглашение банковской тайны Банк России, организация, осуществляющая функции по обязательному страхованию вкладов, кредитные, аудиторские и иные организации, уполномоченный орган, осуществляющий меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, а также их должностные лица и их работники несут ответственность, включая возмещение нанесенного ущерба, в порядке, установленном федеральным законом

На основании п. 3 ст. 857 ГК РФ в случае разглашения банком сведений, составляющих банковскую тайну, клиент, права которого нарушены, вправе потребовать от банка возмещения причиненных убытков.

В соответствии со ст. 13.14. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КОАП) разглашение информации, доступ к которой ограничен федеральным законом (за исключением случаев, если разглашение такой информации влечет уголовную ответственность), лицом, получившим доступ к такой информации в связи с исполнением служебных или профессиональных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных ч. 1 ст.14.33 КОАП: влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на должностных лиц – от четырех тысяч до пяти тысяч рублей.

Вышеизложенные обстоятельства дают основания полагать, что ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» во взаимодействии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является недобросовестной организацией, осуществляющей свою деятельность с грубым нарушением действующего законодательства РФ и поступающей таким образом со многими.

Статья 3 Федерального Закона Российской Федерации «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» № 86-ФЗ от 10.07.2002 года говорит о том, что целями деятельности Банка России являются:

защита и обеспечение устойчивости рубля;

развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации;

обеспечение эффективного и бесперебойного функционирования платежной системы.

Согласно ст. 4 указанного Закона, Банк России выполняет следующие функции:

1) во взаимодействии с Правительством Российской Федерации разрабатывает и проводит единую государственную денежно-кредитную политику;

2) монопольно осуществляет эмиссию наличных денег и организует наличное денежное обращение;

3) является кредитором последней инстанции для кредитных организаций, организует систему их рефинансирования;

4) устанавливает правила осуществления расчетов в Российской Федерации;

5) устанавливает правила проведения банковских операций;

6) осуществляет надзор за деятельностью кредитных организаций и банковских групп;

7) устанавливает правила бухгалтерского учета и отчетности для банковской системы Российской Федерации.

Согласно ст. 56 указанного Закона, Банк России является органом банковского регулирования и банковского надзора. Банк России осуществляет постоянный надзор за соблюдением кредитными организациями и банковскими группами банковского законодательства, нормативных актов Банка России, установленных ими обязательных нормативов.

Главными целями банковского регулирования и банковского надзора являются поддержание стабильности банковской системы Российской Федерации и защита интересов вкладчиков и кредиторов. Банк России не вмешивается в оперативную деятельность кредитных организаций, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Регулирующие и надзорные функции Банка России, установленные вышеуказанным Федеральным законом, осуществляются через действующий на постоянной основе орган - Комитет банковского надзора, объединяющий структурные подразделения Банка России, обеспечивающие выполнение его надзорных функций.

Структура Комитета банковского надзора утверждается Советом директоров.

Руководитель Комитета банковского надзора назначается Председателем Банка России из числа членов Совета директоров.

Таким образом, на основании вышеизложенного, руководствуясь нормами Федерального Закона Российской Федерации «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» № 86-ФЗ от 10.07.2002 года,

**ПРОШУ:**

1. Рассмотреть жалобу по существу возникшей проблемы.

2. Провести проверку деятельности ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на предмет нарушения норм, установленных действующим законодательством в сфере банковской деятельности.

3. Провести проверку деятельности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на предмет нарушения моих прав.

4. Наложить дисциплинарное взыскание на виновных лиц по результатам проведенной проверки.

5. Оказать содействие в восстановлении моих нарушенных прав и законных интересов путем пресечения незаконных действий ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

6. О результатах проведенной проверки уведомить меня в письменной форме по вышеуказанному адресу.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/