В Центральный Банк РФ

От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**МФО**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я получил в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор микрозайм сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Копию договора мне не предоставили.

Платежи по погашению задолженности с учетом процентов я вносил исправно и до « » июня 2021 года. С июле 2021 года не работаю, и не в состоянии выплачивать микрозайм.

В мой адрес неоднократно из ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» поступали уведомления о начале принудительного взыскания с требованиями погасить образовавшуюся сумму задолженности, в случае несвоевременного погашения задолженности обещали передать сведения об имеющейся задолженности в коллекторское агентство. Я попросил выслать справку о задолженности.На запрос об остатке долга мне отвечают только устно, сумма меняется, а справку на бланке с печатью я не получил.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года мне позвонили сотрудники ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и сообщили о необходимости погашения задолженности в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. С тех пор меня беспокоят сотрудники, которые систематически звонят мне на телефон и требуют оплатить задолженность в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей — мне звонят не менее 3 раз в неделю, в любое время суток, общаются в грубой форме, пишут ежедневно через мессенджеры и социальные сети. В доказательство прилагаю распечатку звонков и копии сообщений в мессенджер WhatsApp и социальной сети Вконтакте (скрины с экрана).

**Откуда взялась такая сумма, я не понимаю.** Я требовал предоставить документы, однако никаких официальных претензий они мне не прислали.

С целью урегулирования сложившейся ситуации я обратился в МФО по телефону, через оператора оставлял заявление о прекращении незаконных действий по вымогательству денежных средств, все безрезультатно – звонки с угрозами продолжаются. В результате вышеуказанных неправомерных действий нарушается покой и благополучие моей семьи.

При работе с населением МФО обязаны соблюдать ст. 7 закона №230ФЗ, особенно в части количества звонков и сообщений.

Таким образом, на основании вышеизложенного,

**ПРОШУ:**

1. Проверить деятельность ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на предмет нарушения законодательства в сфере микрофинансовой деятельности и взыскания задолженности с граждан.
2. Наложить дисциплинарное взыскание на виновных лиц по результатам проверки.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложения: перечислить