В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование кредитной организации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

по поводу условий, ущемляющих права заемщика в кредитном договоре

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. мною с ПАО «Банк» был заключен кредитный договор №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

В п.\_\_\_ кредитного договора содержится условие, ущемляющие мои права, а именно:

*(переписывается полностью условие договора,например:*

-*обязательное страхование жизни заемщика;*

*- определение подсудности по месту регистрации (нахождения) банка;*

*- комиссия за ведение ссудного счета;*

*- право на увеличение процентной ставки в одностороннем порядке*;

*- неполную информацию о платежах, другие условия).*

В соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными*.*

В связи с тем, что я не обладаю специальными познаниями в сфере банковской деятельности, я не мог(ла) сразу оценить последствия заключения сделки, т.к. полная информация не была доведена до меня сотрудником банка в доступной и мне понятной форме.

При рассмотрении моей претензии прошу учесть, что в соответствии с п.4 ст.12 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией об услуге, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.

На основании вышеизложенного, требую:

1. Привести кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в соответствие с действующим законодательством РФ или расторгнуть кредитный договор №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

2. Возместить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_руб.\_\_\_коп., оплаченные мною в соответствии с вышеуказанными пунктами договора *(указывается тот же пункт, что и в начале претензии).*

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ О защите прав потребителей).

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке. Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_